

## Le métier en quelques mots :



- ↪ Les activités sont exercées dans le domaine des services au public
- ↪ les services fournis peuvent inclure accueil, information orientation, conseil, assistance, médiation et la prestation de services dans sa dimension spécifique

## Votre formation :

### ↪ Dans un environnement professionnel, vous étudiez :

- ✓ Pôle 1 : Relation avec la clientèle
- ✓ Pôle 2 : Démarche commerciale
- ✓ Pôle 3 : Organisation et gestion de l'activité
- ✓ Pôle 4 : Contribution au montage ou à la mise en œuvre d'un projet

### ↪ L'enseignement général :

- ✓ Français, histoire et géographie, éducation citoyenneté,
- ✓ Mathématiques,
- ✓ Langues vivantes 1 et 2,
- ✓ Éducation physique et sportive,
- ✓ Arts appliqués, cultures artistiques
- ✓ Prévention, santé, environnement.

### ↪ 22 semaines de formation professionnelle en entreprise, réparties sur 3 années.

## Vos qualités :

- ↪ Souci de la qualité du service
- ↪ Sens de l'écoute active
- ↪ Empathie
- ↪ Diplomatie
- ↪ Adaptabilité
- ↪ Imagination

## La maîtrise des langues étrangères est un atout majeur !

## Que ce soit en entreprise ou dans la fonction publique, cette formation vous offre de nombreux débouchés :

- ↪ Agent d'accueil (ex : accueil dans une administration ou bien dans un service « relations clientèle » d'une grande entreprise)
- ↪ Télévendeur ou télé-conseiller
- ↪ Standardiste ou téléopérateur.



## Poursuites d'études

- ↪ Une mention bien ou très bien, assure une admission de droit en BTS Management des Unités Commerciales ou en BTS Négociation Relation Client...

## LYCEE POLYVALENT CHARLES DE GAULLE

- ✓ Des formations diversifiées porteuses d'emploi
- ✓ Des filières industrielles et tertiaires favorisant la mixité
- ✓ Un partenariat fort avec les entreprises facilitant les projets innovants et l'insertion professionnelle



- ✓ Un Environnement Numérique du Travail (ENT) : outil de communication au service de tous les acteurs et partenaires de la communauté scolaire

- ✓ Un CDI accueillant les élèves pour la formation à la maîtrise de l'information et pour la lecture de la presse et la lecture loisir.



- ✓ Des possibilités d'accueil et d'accompagnement éducatif à l'internat.

- ✓ Des activités socio éducatives et sportives

midipyrenees.fr



Baccalauréat professionnel  
3 ans

## SERVICES

**Le service : un vrai métier !**



LYCEE POLYVALENT CHARLES DE GAULLE



lycée professionnel  
lycée des métiers  
Charles de Gaulle  
Haute-Garonne  
académie  
Toulouse

24, Avenue Général de Gaulle  
31 604 Muret Cedex

Tél : 05 61 51 84 84  
Fax : 05 61 51 84 70

Web : <http://www.cyberlycee.net>